

# Conditions générales de vente

## Préambule

Le présent document définit de façon complète et exclusive les conditions générales de vente s'appliquant aux relations contractuelles entre [www.gesivi.fr](http://www.gesivi.fr) (SAS GESIVI SYSTEME) et son CLIENT.

Le défaut d'opposition de la SAS GESIVI SYSTEME aux dispositions mentionnées, directement ou par référence, par le CLIENT ne pourra en aucun cas valoir renonciation de la SAS GESIVI SYSTEME aux présentes conditions générales de vente.

## ARTICLE 1 - COMMANDE et VALIDATION

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le client reconnaît avoir consulté et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant de valider sa commande. La validation de la commande par le CLIENT vaut acceptation définitive et sans réserve des présentes conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la SAS GESIVI SYSTEME constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par la SAS GESIVI SYSTEME et ses clients.

Toute commande, pour être valable, nécessite une confirmation expresse de la SAS GESIVI SYSTEME notifiée au CLIENT à l'adresse mail qu'il aura communiqué. La SAS GESIVI SYSTEME se réserve la possibilité de refuser la confirmation d'une commande pour quelque motif que ce soit. La SAS GESIVI SYSTEME doit, en pareille circonstance, informer le CLIENT de sa décision.

Les délais d'exécution de la commande s'entendent à compter de la réception de la totalité du paiement de la commande par la SAS GESIVI SYSTEME. Les délais sont prorogés de plein droit en cas de retard non imputable à la SAS GESIVI SYSTEME ou de force majeure mettant la SAS GESIVI SYSTEME dans l'impossibilité d'exécuter tout ou partie du contrat.

La SAS GESIVI SYSTEME ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une erreur concernant les informations fournies par le CLIENT lors de la prise de commande.

La SAS GESIVI SYSTEME se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

La SAS GESIVI SYSTEME est un détaillant et n'a pas vocation à vendre en quantités importantes les produits proposés. En conséquence, la SAS GESIVI SYSTEME se réserve le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantité importante et ce dès 5 articles identiques.

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telle sur le site. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué ou dans le cas contraire un remboursement sera immédiatement effectué.

## ARTICLE 2 - PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, éco-participation incluse, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Toute commande présente le prix de chaque produit ainsi que les frais inhérents (emballage, transport) à cette commande. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

La SAS GESIVI SYSTEME se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; les produits seront facturés selon les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité à cette date.

Le transfert de propriété des produits commandés n'intervient qu'après l'encaissement de l'intégralité du montant de la commande par la SAS GESIVI SYSTEME.

### **ARTICLE 3 - PAIEMENTS**

Le paiement s'effectue selon les modalités choisies par le CLIENT parmi celles proposées par la SAS GESIVI SYSTEME.

Sont autorisés, les paiements par PAYPAL ainsi que les paiements par chèque.

Les informations personnelles transmises du gesivi.fr au centre de traitement font l'objet d'une protection et d'un cryptage par le système de cryptage SSL (Secure Socket Layers).

Le débit de la carte s'effectuera immédiatement dans le cas d'un paiement par PAYPAL.

La commande validée par le CLIENT ne sera considérée comme effective que lorsque la SAS GESIVI SYSTEME aura perçu, des centres de paiement bancaires concernés, l'intégralité des montants facturés.

**En cas de problème de paiement, la commande sera automatiquement annulée et le CLIENT en sera informé par courrier électronique. Dans le cadre des opérations promotionnelles ou spéciales, les quantités en stock disponibles peuvent sur certains produits nous empêcher de répondre à la demande. La SAS GESIVI SYSTEME se réserve donc le droit de procéder à l'annulation de la commande et au remboursement de celle-ci.**

### **ARTICLE 4 - LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande, et seront expédiés au plus tard 24h après validation de la commande par le client. Le délai de livraison correspond :

- au délai d'expédition indiqué au moment de la sélection du mode de livraison auquel s'ajoute (estimation LaPoste)
- le délai de traitement et d'acheminement (24h)

Les produits achetés ne sont livrés que dans les pays membres de l'Union Européenne à l'adresse indiquée par le CLIENT, ou dans la liste des pays proposés lors de la commande sur le site de la SAS GESIVI SYSTEME. La liste des pays de livraison proposés sur le site GESIVI peut être modifiée à tout moment par la SAS GESIVI SYSTEME. Pour les pays de l'Union Européenne, qui ne sont pas dans la liste lors de la commande (HORS FRANCE METROPOLITAINE), le CLIENT devra contacter par tél ou par mail la SAS GESIVI SYSTEME, afin que celle-ci puisse donner une estimation des frais d'expédition.

La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé ou, en cas d'absence, à une personne habilitée par le client. La SAS GESIVI SYSTEME ne pourra être tenu responsable d'un éventuel retard de livraison et de ses conséquences.

Les produits voyagent toujours aux risques du destinataire qui en cas de retard, avarie ou manque doit exercer un recours contre le transporteur ou faire auprès de ce dernier les réserves nécessaires pour permettre l'exercice de ce recours.

En cas de livraison par un transporteur nécessitant une prise de rendez-vous avec le client, ce dernier prendra contact avec le CLIENT dans les plus brefs délais pour convenir d'un rendez-vous de livraison, 30 jours au plus tard à compter de la date de validation de la commande. La SAS GESIVI SYSTEME ne peut être responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous par le transporteur.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur la date limite de livraison qui vous a été indiquée. En cas de retard de livraison, nous vous proposerons par mail ou par téléphone une nouvelle date de livraison. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais allés, à réception du produit par nos soins, complet et dans son état d'origine.

Toute réclamation doit être formulée par lettre recommandée adressée au transporteur dans les deux jours suivant la réception du ou des produits et une copie de ce courrier devra être transmise, pour information, à la SAS GESIVI SYSTEME.

Toute réclamation du CLIENT concernant les produits doit être formulée par tous moyens (mail, lettre recommandée) dans les deux jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation hors de ce délai ne pourra être acceptée.

En cas d'erreur, de défectuosité ou de non-conformité concernant les produits, le retour de ces derniers ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice, ...) et accompagnés d'une copie de la facture.

## **ARTICLE 5 - DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le CLIENT dispose de **14 jours, à compter de la date de réception des produits** pour exercer son droit de rétractation auprès de la SAS GESIVI SYSTEME, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Après avoir informé la SAS GESIVI SYSTEME de son désir de rétractation, le CLIENT dispose ensuite de 14 jours pour retourner le colis.

Le produit retourné :

- doit être **complet**, dans son emballage d'origine ouvert proprement, ni découpé, ni déchiré et sans ajout excessif de ruban adhésif,
  - ne doit pas avoir été utilisé, être totalement intact, **sans trace d'utilisation ni de rayure**,
  - doit être **accompagné de tous les accessoires**, notices d'emploi et autres documentations dans leurs conditionnements d'origine et intacts.
- Le tout doit permettre la commercialisation du produit à l'état neuf. Toute marchandise revenant non conforme à ces conditions se verra considérée comme refusée, même après la réception du produit dans les locaux de la SAS GESIVI SYSTEME. Pour rappel, il est de **la responsabilité du CLIENT** que le produit revienne dans un parfait état, ce qui englobe l'utilisation d'un service de transport adapté.

La question de prise en charge des frais de port et de retour :

- Dans le cas d'une erreur de livraison du produit de la part de la SAS GESIVI SYSTEME ou de la livraison d'un produit endommagé, **la SAS GESIVI SYSTEME s'engage à prendre en charge les frais de retour** (par remboursement des frais engagés dans la limite de 10% du prix de vente du produit) et les frais de réexpédition en cas d'échange du produit ;
- Dans tous les autres cas, **les frais d'expédition ne sont pas remboursés, ni les frais de retour**. Seuls les frais d'expédition liés à un échange seront pris en charge par la SAS GESIVI SYSTEME.

Pour une gestion optimisée, le produit doit être accompagné d'une **copie de la commande reçu par mail**.

Conformément à la réglementation en vigueur, **le droit de rétractation ne peut être exercé** pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le CLIENT.

**Aucun renvoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.**

Pour contacter notre service client, il suffit de lui envoyer un message en utilisant l'onglet **contact**.

## ARTICLE 6 - GARANTIE

Le CLIENT bénéficie de la garantie légale, notamment celle relative à la garantie des vices cachés des produits dont il a fait l'acquisition.

- 1) Si le CLIENT rencontre un problème avec un produit **durant les 14 jours qui suivent la réception de sa commande**, nous nous engageons à le rembourser ou à lui échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à sa commande. Dans ce cas, nous remercions le CLIENT de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. La SAS GESIVI SYSTEME procédera, au choix du CLIENT, à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

**Les frais de retour seront remboursés dans la limite de 10% du prix de vente du produit.**

Ne seront pris en compte pour échange que les appareils dans leur **état neuf d'origine avec accessoires d'origine et emballage d'origine. Un appareil neuf sans emballage ne pourra définitivement pas être échangé.** Nous invitons donc le CLIENT à garder les emballages au moins 7 jours après la livraison.

- 2) **Au-delà des 7 jours qui suivent la date de réception de sa commande par le CLIENT**, les conditions de garantie deviennent effectives et nous nous engageons à réparer tout produit défectueux.

Les produits achetés sur [www.gesivi.fr](http://www.gesivi.fr) peuvent donner droit à une garantie contractuelle. La garantie contractuelle est celle fournie par le fabricant du produit mais **ne couvre en aucun cas**, notamment, les situations suivantes :

- le remplacement des consommables (recharges, ...);
- l'utilisation anormale ou non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné : un emploi, une installation ou un branchement non conforme aux spécifications ou prescriptions du constructeur, une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil ayant provoqué par exemple une oxydation. A cet égard, nous invitons le CLIENT à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits ;
- la défectuosité du produit et ses conséquences liées à l'intervention du CLIENT ou celle d'un tiers sur le produit ;
- l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés, les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple : accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant...).

Les dispositions de cet article n'empêchent pas le CLIENT de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 5. Aucun renvoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Le produit doit être :

- **impérativement emballé dans un emballage adéquat**,
- obligatoirement accompagné de la **copie de la commande** (reçu par mail qui atteste de la période de garantie).

Nous encourageons le CLIENT à joindre une note qui précisera le plus explicitement possible la nature du problème rencontré, afin d'en faciliter la solution.

## ARTICLE 7 - RESPONSABILITE

La responsabilité de la SAS GESIVI SYSTEME ne peut être engagée du fait de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, dès lors que celle-ci est imputable :

- au CLIENT
- au fait imprévisible d'un tiers
- à un événement de force majeure ayant altéré ses facultés tel que, mais non limité à l'énumération suivante: catastrophe naturelle, guerre, décision administrative, grève totale ou partielle notamment des services postaux, de transport ou de communication, incendie, inondation...

La durée d'exécution des prestations de la SAS GESIVI SYSTEME est automatiquement prolongée pendant l'événement de force majeure.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour connaître les caractéristiques précises ; en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter par mail à [info@gesivi.fr](mailto:info@gesivi.fr) ou par téléphone au +33 (0) 664 555 299.

La responsabilité de la SAS GESIVI SYSTEME ne peut être engagée en cas d'erreur ou omission sur les photos, textes, graphismes, informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques d'un produit par un fournisseur.

## **ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les textes et images reproduits sur le site « GESIVI.FR » sont protégés par les droits d'auteurs ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle.

La copie ou le téléchargement, de tout ou partie du contenu du site pour un usage autre que privé, sont prohibés sauf autorisation préalable et expresse de la SAS GESIVI SYSTEME.

Toute utilisation non conforme à ces dispositions est constitutive de contrefaçon et soumise aux sanctions au titre de la Propriété Intellectuelle.

## **ARTICLE 9 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations nominatives collectées auprès du CLIENT sont indispensables pour le traitement des commandes, l'établissement des factures et des garanties. Le défaut de renseignement exclu la validation de la commande.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Vous pouvez consulter ce site sans révéler votre identité ou donner la moindre information vous concernant.

Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles. A cet effet, le client peut exercer sur demande par mail ou par courrier aux coordonnées indiquées ci-après. La SAS GESIVI SYSTEME s'engage à ne pas communiquer à des tiers les renseignements fournis par ses CLIENTS.

## **ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE**

En cas de litige le CLIENT s'adressera en priorité à l'entreprise pour trouver une solution amiable.

Tout litige relatif aux engagements contractuels liant la SAS GESIVI SYSTEME à ses CLIENTS est soumis exclusivement au droit français. La langue du présent contrat est la langue française.

A défaut d'accord amiable entre les parties mentionnées, seul le tribunal de grande instance de Nîmes est seul compétent.

## **ARTICLE 11 - COORDONNEES ET SERVICE CLIENTÈLE**

- **Informations et contact : [info@gesivi.fr](mailto:info@gesivi.fr)**

### **Coordonnées**

SAS GESIVI SYSTEME

216 rue Baptiste Marcet

30100 ALES France

**Téléphone** : + 33 (0)6 64 55 52 99