

◆ **METHODES
PEDAGOGIQUES**

-Mises en situations filmées et analysées

-Outils de désamorçage et de résolution de conflits

-Powerpoint, vidéo, support de cours

◆ **SUPPORTS**

-Mémento

-Lien privé pour accès aux mises à jour toute l'année

-Délivrance d'un certificat de formation

◆ **ENCADREMENT**

Nos formateurs sont diplômés et connaissent parfaitement les problématiques liées au corps de métiers des stagiaires.

◆ **PUBLIC**

-Personnel confronté à la violence dans leur pratique

-Groupe de 10 à 12 personnes

DUREE : 3 jours

Contact : info@gesivi.fr

OBJECTIF

- > Comprendre les différentes formes de violence
- > Avoir la juste distance dans la relation
- > Savoir désamorcer une situation de conflit verbale et physique
- > Avoir la compétence pour reprendre un évènement en équipe

PROGRAMME

> **Comprendre**

- - Définition de l'agression et la violence au travail, au quotidien
- - Notre perception de l'agressivité, de la violence
- - Les différents modes opératoires des agresseurs
- - Les émotions et sensations en jeu
- - Le stress

> **Savoir**

- - Désamorcer un conflit verbal (ERIC, DTI)
- - Maîtriser l'écoute active (notions de négociation de crise)
- - Adopter la position proactive

> **Agir**

- - Se dégager d'une saisie, d'un enlacement
- - Faire face aux coups
- - Les 5 principes fondamentaux pour se dégager de 95% des situations
- - Lors d'un conflit interpersonnel
- - Pour assister une personne en difficulté
- - Face à un groupe
- - Face à une arme
- - Dégagement d'urgence
- - La contention
- - Et engager un défusing-débriefing d'équipe