



présente

# SAPEURS-POMPIERS UN MÉTIER À RIXE ?

## GUIDE DE BONNES PRATIQUES POUR DÉSAMORCER LES CONFLITS



*Collaboration rédactionnelle, témoignages, Cécile CHAZE*  
*Préface du Docteur Matthieu LANGLOIS, Médecin chef du RAID*





Les agressions envers les sapeurs-pompiers ont augmenté de 17,6% en un an. Même si cela ne représente qu'une agression pour 2250 interventions, il y a un réel malaise dans la profession. On peut dire qu'on « tire parfois, et de plus en plus, sur l'ambulance ». Les sapeurs-pompiers et plus généralement, les secouristes, sont confrontés à cette agressivité, cette violence et il est sans doute temps d'essayer d'apporter tant des outils de compréhension que de résolution des situations dégradées.

Ce guide de bonnes pratiques explique la nécessité même d'intervenir autrement, d'apprendre, et de se former pour mieux agir en conséquence.

Le lecteur aura accès à la démarche, point par point, y découvrira son histoire, sa philosophie, ses objectifs, ses solutions. Témoignages empreints de vécus, illustrations de postures de mise en pratique du dispositif, ce livre propose une approche claire, précise et efficace en apportant les outils techniques nécessaires pour désamorcer, négocier, savoir « dire non », aborder, accompagner ou encore identifier une personne pouvant basculer dans la violence.

Cet ouvrage aborde et analyse ce moment où tout bascule, où les émotions prennent le pas sur le professionnalisme. Cet instant qui ne dure que quelques minutes peut marquer toute une vie. Et c'est sur ce laps de temps vif que GESIVI intervient et donne les clés pour qu'il ne vous échappe pas.

Conceptualisée par des opérateurs de terrain, et antérieure aux événements terroristes qui ont marqué le pays, des liens sous forme de « flashcode » vous donnent accès à des articles et reportages, rédigés et réalisés par l'équipe de l'organisme de formation GESIVI SYSTEME qui réactualise régulièrement ce concept afin de s'adapter aux nouvelles formes d'agressivité et de violence.

En savoir plus : [www.gesivi.fr](http://www.gesivi.fr)  
[info@gesivi.fr](mailto:info@gesivi.fr)



Union Départementale  
**SAPEURS • POMPIERS**  
DU GARD