



SAPEURS-POMPIERS UN MÉTIER À RIXE ?

GUIDE DE BONNES PRATIQUES POUR
DÉSAMORCER LES CONFLITS



Préface du Docteur Matthieu LANGLOIS, Médecin chef du RAID



SOMMAIRE

- Préface, par Matthieu Langlois.
Médecin chef du RAID

Comprendre

- La mémoire du casque
- La genèse
 - La méthode
 - Le Programme
- L'énigme Batman
- GESIVI® pour les sapeurs-pompiers
- La violence
- Aux origines de l'agression
 - Le passage à l'acte
 - Le tableau de bord
 - Les types d'agresseurs
- Les émotions
 - Les effets
 - Circuit long – Circuit court
 - Réguler ses émotions

Agir

Les fiches techniques

Et le sapeur-pompier dans ça ?

- Négociateur

- Les mots pour apaiser les maux
- E.R.I.C. : pour un dialogue apaisé
- D.T.I. : pour identifier le probable passage à l'acte
- D.E.S.C. : pour mettre fin au dialogue

- S'engager

- La proxémie
- Gérer son stress
- La proactivité
- Aborder une victime agressive
- La triangulation
- Face à la violence tourne contre soi même
- Accompagner la colère
- Intervenir dans un conflit

- **Se protéger**

Les mouvements d'autoprotection

De la contention au maintien de sécurité

L'arme prolongement de la main

Face à une arme à feu

Face à une lame

Le chien agressif

La scène de crime

La violence de groupe

Et le risque attentat ?

- **Et après ?**

Au retour de l'intervention : le principe des 3 cercles

1° cercle

2° cercle

3° cercle

Témoignages :

Lieutenant-colonel Laurent JOSEPH

Lieutenant-colonel Olivier TUDELA

Bibliographie

Remerciements