

## PUBLIC

GESIVI® est une méthode reconnue qui a pu former près de 1500 personnes à la gestion des conflits.

Cette formation s'adresse à un certain public : celui qui doit se confronter dans son activité professionnelle à des situations d'agression récurrentes :

- sapeurs- pompiers
- personnel de santé
- éducateurs
- agents d'accueil
- enseignants
- employés de centre d'éducation...

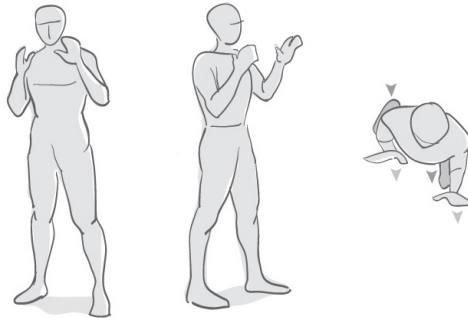
Dans leur quotidien professionnel, ces personnes sont en contact et peuvent donc être exposées aux agressions verbales ou physiques. Elles se retrouvent en porte-à-faux, coincées entre leur ressenti et les règles mises en place dans le cadre de leur activité. Frustrations, doutes, dévalorisation s'installent dans le travail.

Comment pouvoir continuer à exercer une profession où l'humain est essentiel si l'on ne s'estime plus, si l'on a perdu le respect de soi?

Comment retrouver envie, confiance et épanouissement?

En faisant appel à la formation GESIVI®, certaines institutions ont pu constater jusqu'à 50% de diminution des arrêts maladie faisant suite à des agressions. Un résultat probant qu'on ne peut ignorer lorsqu'on connaît les conditions de travail de ces professionnels.

Cette formation de gestion de conflit au travail est pour eux.



## OBJECTIF

GESIVI® est un dispositif d'accompagnement permettant une meilleure appréhension des situations de crise en milieu professionnel.

GESIVI®, une formation qui aide à comprendre pour mieux agir.

La méthode GESIVI® n'est pas une formation de self-defense, bien au contraire, c'est une approche psychologique de la situation : elle met en exergue le dysfonctionnement du contrôle émotionnel et du discernement pouvant basculer vers un comportement agressif, voire dangereux pour soi-même et pour les autres...

### Comment bien réagir face à une agression ?

Le concept GESIVI® propose des outils adaptés pour anticiper, prévenir et désamorcer, avec des techniques de négociation, de dégagement physique de la situation pour dépasser ainsi l'évènement.

Une approche humaine, simple, logique, qui s'inspire de la philosophie chinoise « de l'art de la guerre » dans une certaine façon de mener son existence et sa relation aux autres où l'idéal du stratège est « de vaincre sans combattre ». L'objectif est d'arriver à ne pas céder à son instinct d'agression. Il s'agit d'atteindre la « juste attitude » et la « juste distance » dans un conflit appris à être détecté pour agir et prévenir promptement plutôt que de surréagir face à la manifestation agressive.

GESIVI® propose aux participants les réponses adaptées à des situations différentes.

Une méthode qui s'attache à intégrer la réalité professionnelle et le savoir-faire par le biais de mises en situations. Une formation pratico-pratique, précise, basée sur l'expertise de formateurs aguerris à ce domaine qui enseignent postures et gestuelles nécessaires pour ne pas se laisser déborder par l'évènement, mais le contrôler.

## CONTENU

La méthode GESIVI® a pour but de traiter la situation de violence pour mieux la gérer. Pour ce faire, elle étudie le cycle de l'agression et en distingue 3 phases : l'avant, le pendant et l'après.

### L'AVANT : Anticiper-comprendre.

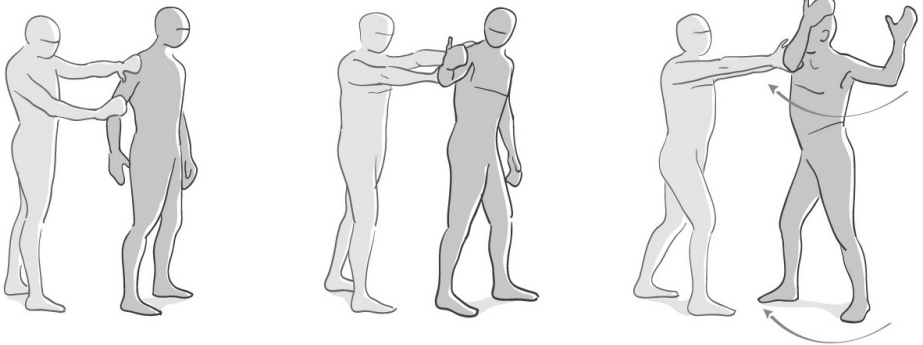
- Les principes fondamentaux.
- Repérer les facteurs déclencheurs de violence
- Appréhender le passage à l'acte
- Apprendre à le vivre et à le gérer
- Identifier les stades du conflit

### LE PENDANT : Agir.

- Savoir maintenir le contact avec l'utilisateur.
- Passage du verbal à l'agression physique
- Évaluer le danger
- Travailler en sécurité
- Mettre en place des stratégies d'intervention

### L'APRÈS : Évaluer-Analyser.

- Faire preuve de discernement. Analyser la situation.
- Procédures d'intervention
- Donner suite à l'acte violent : équipe, direction, autorités
- Les effets post-traumatiques



## DEROULEMENT

La formation GESIVI® privilégie la simplicité pour plus d'efficacité.

➤ GESIVI® a été pensé et conçu par des acteurs de terrain qui ont conceptualisé cette méthode

➤ Les formateurs sont diplômés

Les postures sont testées et approuvées !

Les « jeux de rôles » sont entièrement sécurisés et prennent en compte le niveau des stagiaires. La priorité va vers une intervention interactive pour laisser une plus grande place aux questions des participants.

La formation GESIVI® se veut un moyen simple d'intégration d'outils facilement utilisables.

➤ Le « savoir technique » : apprentissage de « drills » - mouvements simples et accessibles à tous pouvant être utilisés dans un maximum de situations

➤ Le « savoir tactique » : gestion du temps et des priorités d'objectif

➤ Le « savoir être » : gestion des émotions

Chaque module se déroule en 6 étapes :

➤ La définition des objectifs de sensibilisation

➤ La découverte : mise en situation filmée, visionnée et commentée.

➤ La démonstration : présentation du drill

➤ Apprentissage

➤ Jeux de rôles avec application de l'enseignement

➤ Evaluation et ajustement : présentation des points clés et transition vers le module suivant.

Avec notre équipe, vous pouvez aborder et réfléchir sur les thèmes :

➤ de la **contention** et de la gestion de crise violente par notre concept maintien de sécurité.

➤ du **défusé-débriefing** par notre méthode des 3 cercles.

➤ de la gestion du **stress** et la régulation des émotions par nos outils de mesure et de régulation en temps réel.

GESIVI® prend avant tout en compte le facteur humain, et c'est ce qui fait toute la différence.